

Die kubus IT stellt den IT-Betrieb für 17.000 AOK-Anwender in den Bundesländern Bayern, Sachsen und Thüringen sicher. Unser Leistungsspektrum reicht vom kompletten Betrieb der technischen Systeme über Anwendungsbetreuung und Support bis hin zu Beratung und Entwicklung. Nun suchen wir an unseren Standorten Dresden, Leipzig, Chemnitz, Erfurt, Suhl, Bayreuth, München, Holzkirchen, Nürnberg, Regensburg, Würzburg, Augsburg oder Deggendorf einen:

## Produktberater (m/w/d) im IT-Infrastrukturbereich

Sie managen die unternehmensinternen Produkte der IT-Infrastruktur (zum Beispiel Server-, Storage- oder Netzwerk-Produkte) vollumfänglich.

### Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen die Verantwortung für unternehmensinterne Produkte und Leistungen der IT-Infrastruktur. Sie sind zentrale Koordinationsstelle zwischen Leistungserstellern und Leistungsabnehmern.
- Sie nehmen die Bedarfe der internen Kunden auf und leiten daraus Infrastruktur-Anforderungen ab.
- Mit Hilfe von Umfeldanalysen und Anforderungsbewertungen legen Sie Ziele und Strategien für bestehende und neue Produkte fest und fördern Innovationen. Sie entwickeln Ihre Produkte ständig weiter.
- Sie entwickeln SLAs/Kennzahlen für Ihre Produkte und überwachen das Reporting.
- Sie koordinieren alle Teams (Leistungsersteller), die gemeinsam für ein Produkt verantwortlich sind.
- Im Eskalationsfall übernehmen Sie im Rahmen von ITSM-Prozessen die Rolle eines Incident- oder Problemkoordinators für Ihren Produktbereich.
- Zusammen mit den Kunden gestalten Sie Produktdokumentationen und Servicevereinbarungen.

### Ihre Qualifikationen:

- Sie haben ein abgeschlossenes Studium im Bereich Informatik oder gleichwertige Kenntnisse und Fähigkeiten verbunden mit mehrjähriger Berufserfahrung.
- Sie besitzen fundierte Kenntnisse über IT-Architektur- und Lösungsdesign sowie ein tiefgehendes IT-technisches Verständnis.
- Sie kennen Abläufe und Erfordernisse im IT-Infrastrukturbetrieb.
- Idealerweise verfügen Sie über Berufserfahrung im IT-Vertrieb und besitzen eine hohe Affinität für Vertriebsaufgaben.
- Sie weisen ein hohes Einfühlungsvermögen auf und treten mit Ihrer Überzeugungsfähigkeit sicher und verbindlich auf.

---

Stellenausschreibung

- Sie verfügen über kundenorientiertes Denken und Handeln sowie gute Fähigkeiten in Kommunikation und Moderation.
- Sie kennen und leben ITSM-Prozesse und haben bereits Erfahrungen mit agilen Entwicklungsmethoden (z.B. SCRUM).
- Sie besitzen sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

### Ihre Vorteile:

- Sichere Perspektiven bei einem bedeutenden Arbeitgeber im Gesundheitswesen
- Vielfältige, spannende Aufgaben
- An Ihren Bedarf angepasste Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeitszeit
- Vergünstigungen durch Corporate Benefits

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Fragen vorab beantwortet Ihnen gerne Herr Axel Kusian, Geschäftsbereichsleiter Enterprise Platform Solutions, Telefon: 0921 7871- 220406.

### Interesse?

Dann senden Sie Ihre Bewerbung mit Angaben Ihrer Gehaltsvorstellung und der Kennziffer 2021/PB bis zum 31.01.2021 an: [bewerbung@kubus-it.de](mailto:bewerbung@kubus-it.de).