

Mit über 800 Mitarbeitern stellen wir den IT-Betrieb für 17.000 AOK-Anwender in den Bundesländern Bayern, Sachsen und Thüringen sicher. Dabei reicht unser Leistungsspektrum vom kompletten Betrieb der technischen Systeme über Anwendungsbetreuung und Support bis hin zu Beratung und Entwicklung. Unsere Werte **sicher**, **flexibel** und **innovativ** werden gelebt und die Anliegen unserer Kunden individuell bearbeitet.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir nun zum nächstmöglichen Zeitpunkt an unseren Standorten in Dresden oder Bayreuth einen:

Fachberater (m/w) für IT Service Management Steuerung

Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen das Customizing und die fachliche Administration der Prozessmanagementsoftware.
- Sie prüfen und bewerten Änderungsanforderungen und stimmen Umsetzungsmöglichkeiten mit den jeweiligen Prozessverantwortlichen ab.
- Sie beraten die ITSM-Prozessverantwortlichen.
- Sie entwickeln, koordinieren und pflegen die Schnittstellen der Prozessmanagementsoftware zu anhängigen Systemen wie z.B. SAP/HR oder Monitoring-Systemen.
- Sie entwickeln und überwachen Kennzahlen und Berichte zur Steuerung der ITSM-Gesamtlösung.
- Als Fachberater (m/w) ITSM-Steuerung übernehmen Sie den 2nd Level Support für die Prozessmanagementsoftware und führen Fehlerbereinigungen durch.
- Sie stimmen Änderungen und Fehlerbehebungen mit dem Softwarehersteller ab.

Ihr Profil:

- Sie haben ein abgeschlossenes Hochschulstudium oder vergleichbare Kenntnisse (z.B. BA-Studium im IT-Bereich) verbunden mit mehrjähriger Berufserfahrung.
- Sie kennen IT-Service-Management-Prozesse.
- Sie haben Kenntnisse über IT-Standards, IT-Technologien und IT-Architekturen.
- Sie haben Anwenderkenntnisse zur Datenbank-Abfragesprache SQL, Programmierkenntnisse sowie UNIX-Kenntnisse.
- Sie haben idealerweise bereits Erfahrung mit der Administration eines ITSM-Tools.
- Sie denken und handeln analytisch, arbeiten eigenständig und verantwortungsbewusst.
- Sie gehen gerne auf Menschen zu und bringen sich mit Engagement in der Teamarbeit ein.
- Sie haben einen PKW-Führerschein und sind auch zu mehrtägigen Dienstreisen bereit.

Wir bieten Ihnen:

- Vielfältige, spannende und herausfordernde Aufgaben in der IT der gesetzlichen Krankenversicherung
- Eine sichere Perspektive bei einem bedeutenden Arbeitgeber im Gesundheitswesen
- Einen individuellen Einarbeitungsplan zur Erleichterung Ihres Einstiegs
- An Ihren Bedarf angepasste Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mehr Lebensqualität durch geregelte Arbeitszeiten/Gleitzeit

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail bis zum 04.09.2017 an bewerbung@kubus-it.de.

Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Für Fragen steht Ihnen Herr Gottfried Kohlus, Bereichsleiter Prozess Services,
Tel: 0351 8149-11521, E-Mail: gottfried.kohlus@kubus-it.de, gerne zur Verfügung.